

Utiliza la herramienta Encontrar cuidado médico (Find Care)



en anthem.com/ca para encontrar un proveedor de Anthem

La herramienta Encontrar cuidado médico (Find Care) de Anthem Blue Cross se creó con el fin de facilitar la búsqueda del cuidado que necesitas. Usa esta guía rápida paso a paso que te ayudará a encontrar cuidado médico.

1 Visita anthem.com/ca/find-care/es/.

En el caso de invitados, como tú, elige **Búsqueda básica como invitado** (Basic search as a guest). Esta opción está disponible para todos los visitantes sin que tener que iniciar sesión.

2 Desplázate hacia abajo y completa los siguientes campos:

- Selecciona el tipo de plan o red: usa el menú desplegable para elegir **Red o plan de atención de la visión** (Vision Plan or Network).
- Selecciona el estado: usa el menú desplegable para elegir **California**.
- Selecciona cómo obtienes tu seguro médico: usa el menú desplegable para elegir **Atención de la visión** (Visión).
- Selecciona una red o un plan: usa el menú desplegable para elegir **Blue View Vision**.
- Presiona el botón **Continuar** (Continue).

3 Ingresa la ciudad, el condado o el código postal en la parte superior izquierda. Ahora tienes dos opciones para limitar la búsqueda:

- **Opción 1:** Ingresa un proveedor de cuidados médicos por nombre o especialidad en el recuadro de búsqueda. Los resultados aparecerán a continuación en el recuadro de búsqueda, donde puedes seleccionar el nombre para obtener más información sobre el proveedor de cuidados médicos.
- **Opción 2:** Busca por proveedor de cuidados médicos. Selecciona el ícono del tipo de proveedor de cuidados médicos que estás buscando. Aparecerán los resultados en una nueva pantalla, donde podrás elegir el nombre del proveedor de cuidados médicos para ver más detalles.

4 Ve los resultados de la búsqueda:

- Elige el ícono de la impresora para imprimir los resultados de tu búsqueda o selecciona el ícono del correo electrónico para enviarlos (solamente se mostrarán los primeros 100 proveedores de cuidados médicos).
- Selecciona el nombre de un proveedor de cuidados médicos para ver más información.
- Elige el botón **Volver a Encontrar cuidado médico** (Back to Find Care) en la parte superior izquierda o el botón **Volver** (Back) en la parte inferior de la pantalla para regresar a tus resultados.

The screenshot shows the top of the Anthem Find Care page. On the left, there's a section titled 'Inicia sesión para una búsqueda personalizada' (Log in for a personalized search) with a link to 'Inicia sesión para encontrar cuidado médico' (Log in to find care). On the right, there's a section titled 'Usa la identificación de miembro para una búsqueda básica' (Use member identification for a basic search) with a link to 'Busca tu plan médico sin iniciar sesión' (Search your medical plan without logging in). Below these, there's a section titled 'Búsqueda básica como invitado' (Basic search as a guest) with a link to 'Selecciona un plan y averigua si un médico, hospital o algún otro proveedor de cuidado médico está dentro de la red.' (Select a plan and find out if a doctor, hospital or any other provider of care is in the network).

The screenshot shows the search filters section of the Anthem Find Care page. It includes dropdown menus for 'Selecciona el tipo de plan o red' (Select the type of plan or network) with 'Plan o Red de visión' (Vision Plan or Network) selected, 'Selecciona el estado donde se ofrece el plan o la red' (Select the state where the plan or network is offered) with 'California' selected, 'Selecciona ¿Cómo obtienes el seguro de salud?' (Select how you get health insurance?) with 'Cuidado de la visión' (Vision care) selected, and 'Selecciona un plan o red' (Select a plan or network) with 'Blue View Vision' selected. Below these, there's a note: 'Los proveedores de cuidado para servicios de salud conductual y trastornos por uso de sustancias se enumeran en el Plan médico o red.' (Behavioral health and substance use disorder providers are listed in the medical plan or network).

The screenshot shows the search results section of the Anthem Find Care page. It includes a search bar with 'San Francisco, CA' entered. Below the search bar, there's a section titled 'Buscar por proveedor de cuidado médico' (Search by provider of care) with three icons: 'Oftalmólogo' (Ophthalmologist), 'Óptica' (Optician), and 'Otométrica' (Audiologist).

