



Usa la herramienta Find Care (Encontrar cuidado médico) en anthem.com/ca para encontrar un proveedor de Dental Complete

La herramienta Encontrar cuidado médico (Find Care) de Anthem se creó con el fin de facilitar la búsqueda del cuidado que necesitas. Esto incluye el cuidado dental. Utiliza esta guía rápida paso a paso que te ayudará a encontrar los mejores proveedores de servicios dentales en donde vives y trabajas.

Paso 1

Visita anthem.com/ca/find-care y selecciona el botón **Encontrar cuidado médico** (Find Care) ubicado en la parte superior de la página.

- Para invitados: elige **Búsqueda básica como invitado** (Basic search as a guest).
- Para miembros: puedes elegir **Iniciar sesión para búsqueda personalizada** (Log in for Personalized Search) a la izquierda o puedes buscar, sin iniciar sesión, seleccionando **Usar identificación del miembro para una búsqueda básica** (Use Member ID for Basic Search) a la derecha.

The screenshot shows the top of the Find Care page. On the left, there's a section titled 'Inicia sesión para una búsqueda personalizada' (Log in for personalized search) with a link to 'Inicia sesión para encontrar cuidado médico' (Log in to find care). On the right, there's a section titled 'Usa la identificación de miembro para una búsqueda básica' (Use member ID for basic search) with a link to 'Busca tu plan médico sin iniciar sesión' (Search your medical plan without logging in). Below these, there's a section titled 'Búsqueda básica como invitado' (Basic search as a guest) with a link to 'Selecciona un plan y averigua si un médico, hospital o algún otro proveedor de cuidado médico está dentro de la red.' (Select a plan and find out if a doctor, hospital or any other provider of care is in the network).

Paso 2

Desplázate hacia abajo y completa los siguientes campos:

- Selecciona el tipo de plan o red: utiliza el menú desplegable para seleccionar **Plan dental o Red** (Dental Plan or Network).
- Selecciona el estado en el que se ubican el plan o la red: utiliza el menú desplegable para seleccionar **California**.
- Selecciona cómo obtienes tu seguro médico: utiliza el menú desplegable y elige **Dental**.
- Selecciona un plan o una red: utiliza el menú desplegable para seleccionar **Dental Complete**.
- Selecciona el botón **Continuar** (Continue).

The screenshot shows the search filters section. It has four dropdown menus: 'Selecciona el tipo de plan o red' (Select the type of plan or network) with 'Plan o Red dental' selected; 'Los proveedores de cuidado para servicios de salud conductual y trastornos por uso de sustancias se enumeran en el Plan médico o red.' (Behavioral health and substance use disorder providers are listed in the medical plan or network.); 'Selecciona el estado donde se ofrece el plan o la red. (Para los planes patrocinados por el empleador, selecciona el estado en el que se contrata el plan de tu empleador. La mayoría de las veces es donde se encuentra la sede.)' (Select the state where the plan or network is offered. (For employer-sponsored plans, select the state where the employer's plan is contracted. Most of the time it's where the headquarters is.)); 'California' selected; 'Selecciona ¿cómo obtienes el seguro de salud?' (Select how you get health insurance?) with 'Cuidado dental' selected; and 'Selecciona un plan o red' (Select a plan or network) with 'Dental Complete' selected.

Paso 3

Ingresa la ciudad, el condado o el código postal en la parte superior izquierda.

Ahora tienes dos opciones para limitar la búsqueda:

- Opción 1: Ingresa un dentista por nombre o especialidad en el recuadro de búsqueda. Los resultados aparecerán a continuación en el **recuadro de búsqueda**, donde puedes seleccionar el nombre para obtener más información sobre el dentista.
- Opción 2: **Buscar por proveedor de cuidados médicos** (Search by Care Provider). Selecciona el ícono del tipo de proveedor de servicios dentales que estás buscando. Los resultados aparecerán en una pantalla nueva y puedes seleccionar el nombre del dentista para obtener más información.

The screenshot shows the search results section. It has a search bar with the text 'Encuentra un centro de pruebas cerca de ti con nuestro Buscador de sitios de pruebas de COVID-19' (Find a testing center near you with our COVID-19 testing site finder). Below the search bar, there's a section titled 'Encontrar cuidado médico en Dental Complete Red de plan' (Find medical care in Dental Complete Red of plan). Below this, there's a section titled 'Buscar por proveedor de cuidado médico' (Search by care provider) with a row of icons for different dental services: Dentista, Cirujano oral, Ortodoncista, Periodoncista, Dentista pediátrico, and Endodoncista.

Paso 4

Ve los resultados de la búsqueda.

- Elige el ícono de la impresora para imprimir los resultados o selecciona el ícono del correo electrónico para enviarlos.
- Selecciona el nombre de un proveedor para ver más información.
- Elige el botón **Volver a Encontrar cuidado médico** (Back to Find Care) en la parte superior izquierda o el botón **Volver** (Back) en la parte inferior de la pantalla para regresar a tus resultados.

Estamos aquí para ayudarte

Si tienes preguntas, llama a Servicios para Miembros al número de teléfono que se encuentra en el dorso de tu tarjeta de identificación del miembro.