

Usa la herramienta Find Care (Encontrar cuidado médico) en anthem.com/ca para

encontrar un proveedor de Dental Complete

La herramienta Encontrar cuidado médico (Find Care) de Anthem se creó con el fin de facilitar la búsqueda del cuidado que necesitas. Esto incluye el cuidado dental. Utiliza esta guía rápida paso a paso que te ayudará a encontrar los mejores proveedores de servicios dentales en donde vives y trabajas.

Paso 1

Visita anthem.com/ca/find-care y selecciona el botón Encontrar cuidado médico (Find Care) ubicado en la parte superior de la página.

- Para invitados: elige **Búsqueda básica como invitado** (Basic search as a guest).
- Para miembros: puedes elegir Iniciar sesión para búsqueda personalizada (Log in for Personalized Search) a la izquierda o puedes buscar, sin iniciar sesión, seleccionando Usar identificación del miembro para una búsqueda básica (Use Member ID for Basic Search) a la derecha.

Paso 2

Desplázate hacia abajo y completa los siguientes campos:

- Selecciona el tipo de plan o red: utiliza el menú desplegable para seleccionar Plan dental o Red (Dental Plan or Network).
- Selecciona el estado en el que se ubican el plan o la red: utiliza el menú desplegable para seleccionar California.
- Selecciona cómo obtienes tu seguro médico: utiliza el menú desplegable y elige Dental.
- Selecciona un plan o una red: utiliza el menú desplegable para seleccionar Dental Complete.
- Selecciona el botón Continuar (Continue).

Paso 3

Ingresa la ciudad, el condado o el código postal en la parte superior izquierda. Ahora tienes dos opciones para limitar la búsqueda:

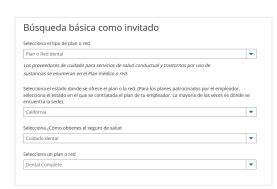
- Opción 1: Ingresa un dentista por nombre o especialidad en el recuadro de búsqueda.
 Los resultados aparecerán a continuación en el recuadro de búsqueda, donde puedes seleccionar el nombre para obtener más información sobre el dentista.
- Opción 2: Buscar por proveedor de cuidados médicos (Search by Care Provider).
 Selecciona el ícono del tipo de proveedor de servicios dentales que estás buscando.
 Los resultados aparecerán en una pantalla nueva y puedes seleccionar el nombre del dentista para obtener más información.

Paso 4

Ve los resultados de la búsqueda.

- Elige el ícono de la impresora para imprimir los resultados o selecciona el ícono del correo electrónico para enviarlos.
- Selecciona el nombre de un proveedor para ver más información.
- Elige el botón Volver a Encontrar cuidado médico (Back to Find Care) en la parte superior izquierda o el botón Volver (Back) en la parte inferior de la pantalla para regresar a tus resultados.







Estamos aquí para ayudarte

Si tienes preguntas, llama a Servicios para Miembros al número de teléfono que se encuentra en el dorso de tu tarjeta de identificación del miembro.